Sondage à l’intention des partenaires en soins de santé : services d’aide médicale terrestres

# Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants.** Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d’améliorer** **nos services et** **de répondre** **aux besoins ciblés.**

* En ce qui concerne leur opinion générale sur les services fournis au cours des six derniers mois, 81 % des répondants ont indiqué qu’Ornge s’est rendue rapidement sur les lieux dans au moins 50 % des cas.
* 74 % de tous les répondants des services d’aide médicale terrestre ont une opinion favorable d’Ornge.

# Satisfaction globale

Environ 79 % des répondants étaient globalement satisfaits des services offerts par Ornge :

* Taux de satisfaction de 98 % à l’égard du niveau de soins fourni par l’équipe médicale d’Ornge
* Taux de satisfaction de 90 % à l’égard du professionnalisme de l’équipe médicale d’Ornge
* Taux de satisfaction de 79 % à l’égard de la communication entre l’équipe médicale d’Ornge et le personnel

# Profil démographique des participants

## Poste des participants

Les 148 participants des services d’aide médicale terrestres à l’échelle de la province étaient répartis comme suit :

* 78 % – Paramédicaux
* 8 % – Gestionnaires
* 9 % – Superviseurs
* 5 % – Autres

## Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d’aide médicale terrestres, 28 % étaient situés dans le Nord de l’Ontario, et 72 %, dans le Sud de l’Ontario :

* 25 % – Nord-Ouest de l’Ontario
* 3 % – Nord-Est de l’Ontario
* 72 % – Sud de l’Ontario

# Possibilités d’amélioration

Voici les possibilités d’amélioration mises en évidence :

* Délai d’intervention
* Contraintes liées aux ressources
* Communication

# Forces des services

Au sujet des forces d’Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :

* Soins aux patients de grande qualité
* Niveau de soins
* Professionnalisme

Il s’agit du sixième sondage annuel mené par Ornge auprès d’intervenants. Toutes les données recueillies sont confidentielles. Aucun renseignement personnel sur les répondants ne sera recueilli ou divulgué.