Sondage à l’intention des partenaires en soins de santé : services d’aide médicale terrestres

# Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants.** Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d’améliorer** **nos services et** **de répondre** **aux besoins ciblés.**

* En ce qui concerne leur opinion générale sur les services fournis au cours des six derniers mois, plus de la moitié des répondants ont indiqué qu’Ornge s’est fournir une réponse d'envoi en temps opportun au moins 66 % des cas.
* 97 % de tous les répondants des services d’aide médicale terrestre font confiance à Ornge.

# Satisfaction globale

Environ 87 % des répondants étaient satisfaits et avaient une opinion favorable des services offerts par Ornge :

* Taux de satisfaction de 96 % à l’égard du niveau de soins fourni par l’équipe médicale d’Ornge
* Taux de satisfaction de 86 % à l’égard du professionnalisme de l’équipe médicale d’Ornge
* Taux de satisfaction de 80 % à l’égard de la communication entre l’équipe médicale d’Ornge et le personnel

# Profil démographique des participants

## Poste des participants

Les 173 participants des services d’aide médicale terrestres à l’échelle de la province étaient répartis comme suit :

* 83 % – Paramédicaux
* 7 % – Gestionnaires
* 9 % – Superviseurs
* 1 % – Autres

## Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d’aide médicale terrestres, 15 % étaient situés dans le Nord de l’Ontario, et 85 %, dans le Sud de l’Ontario :

* 2 % – Nord-Ouest de l’Ontario
* 13 % – Nord-Est de l’Ontario
* 16 % – Centre de l’Ontario
* 26 % – Sud-Ouest de l’Ontario
* 20 % – Centre-Sud de l’Ontario
* 23 % – Sud-Est de l’Ontario

# Possibilités d’amélioration

Voici les possibilités d’amélioration mises en évidence :

* Délai d’intervention
* Disponibilité des ressources/plan de déploiement
* Réponse rapide aux préoccupations

# Forces des services

Au sujet des forces d’Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :

* Soins aux patients de grande qualité
* Niveau de soins
* Professionnalisme

Il s’agit du cinquième sondage annuel mené par Ornge auprès d’intervenants. Toutes les données recueillies sont confidentielles. Aucun renseignement personnel sur les répondants ne sera recueilli ou divulgué. Les réponses des répondants ayant indiqué être incertains, ne pas savoir ou manquer d’expérience personnelle n’ont pas été incluses dans les résultats.