

Fiche d'information sur Ornge

Profil de l'entreprise

Mission : Offrir aux patients de l'Ontario des soins sécuritaires, des services de transport et l'accès à des services de santé au moment opportun.

Vision : Être un partenaire réceptif et digne de confiance qui étend la portée des soins de santé en Ontario.

Valeurs : Sécurité, excellence, intégrité, préparation et compassion.

Faits sur l'entreprise

- + Fournisseur de services d'ambulances aériennes et d'ambulances terrestres pour soins critiques
- + Services offerts dans l'ensemble de l'Ontario – 1 000 000 km², 13 millions de résidents
- + Création du programme en 1977
- + Constitution d'Ornge en 2006 – organisme indépendant sans but lucratif, conseil d'administration bénévole
- + Financement et supervision par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée
- + Réglementation par Transports Canada

Services d'Ornge

- + Transferts entre établissements
- + Interventions sur les lieux
- + Transport d'organes – Prélèvement d'organes partout en Amérique du Nord

Niveaux de soins

- + Paramédicaux en soins critiques et en soins avancés
- + Équipe de transport pédiatrique

Centre de contrôle des opérations (CCO)

- + Le centre de contrôle des opérations s'active 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année.
- + Le CCO coordonne chaque année plus de 20 000 transports sanitaires.
- + Le CCO reçoit plus de 25 000 demandes de transport par année.
- + Les paramédicaux et les agents de communication d'Ornge sont appuyés en tout temps par des médecins du CCO spécialisés en transport sanitaire.
- + Les médecins spécialisés en transport sanitaire jouent un rôle actif dans la sélection du mode de transport et du niveau de soins requis selon l'état du patient.

- ✦ Avec l'aide des médecins spécialisés en transport sanitaire, Ornge peut trier les demandes promptement et procéder à des interventions rapides pour les patients les plus gravement malades ou blessés.
- ✦ Le centre de contrôle des opérations d'Ornge comprend des agents de communication (services médicaux), des planificateurs de vol, des médecins spécialisés en transport sanitaire et un responsable des opérations.

Résumé des véhicules d'Ornge

Ornge utilise des hélicoptères Leonardo AW139, des avions Pilatus PC-12 ainsi que des ambulances terrestres Crestline de type Commander.

Ornge compte au total neuf bases aériennes et trois bases terrestres. Elle sous-traite aussi du travail aux Toronto Paramedic Services, qui desservent la communauté urbaine de Toronto.

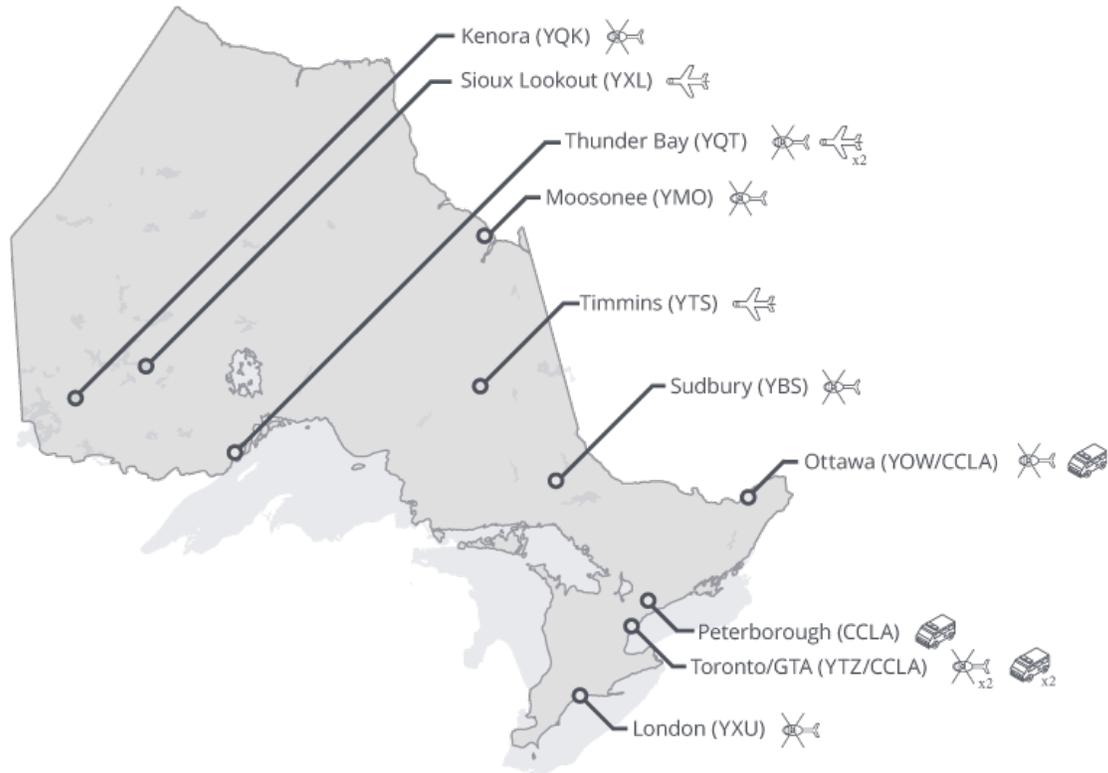
Bases d'ambulances aériennes d'Ornge

- ✦ Les bases de Kenora, Sudbury, Ottawa, Toronto, London et Moosonee utilisent des AW139.
- ✦ La base de Thunder Bay utilise des PC-12 et un AW139.
- ✦ Les bases de Sioux Lookout et de Timmins utilisent des PC-12.

Bases d'ambulances terrestres d'Ornge

- ✦ Les bases d'Ottawa, Peterborough, Toronto et Mississauga utilisent des ambulances terrestres Crestline de type Commander.

Répartition des véhicules d'Ornge



Ornge en chiffres

Nombre de transports par types d'appel

- ✚ Total = 20 181 (1 284 interventions sur les lieux, 18 897 transferts entre établissements)
 - De première urgence = 10 782
 - Urgents = 4 612
 - Non urgents = 4 787
- ✚ Nombre de transports par types de ressource
 - Voilure fixe = 3 673
 - Voilure tournante = 4 034
 - Transporteurs visés par une entente permanente = 6 907
 - Ambulances terrestres = 4 899
 - Autres = 668 (unités locales de transport maritime, services locaux d'aide médicale terrestres avec des paramédicaux d'Ornge)
- ✚ Personnel de l'entreprise
 - Techniciennes et techniciens licenciés d'entretien d'aéronefs = 48
 - Paramédicaux = 204

- Centre de contrôle des opérations = 58
- Pilotes d'aéronef à voilure fixe = 45
- Pilotes d'aéronef à voilure tournante = 87
- Employés de soutien administratif = 215