



Satisfaction globale

En ce qui a trait à leur satisfaction générale :

95% | des répondants avaient une opinion favorable ou neutre quant au professionnalisme des équipages de vol d'Ornge;

92% | avaient une opinion favorable ou neutre quant aux communications entre Ornge et eux;

93% | avaient une opinion favorable ou neutre de la prestation de services par Ornge.

Profil démographique des participants

Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d'aide médicale terrestres, **45 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **55 %**, dans le Sud de l'Ontario.



Poste des participants

Les rôles des 64 répondants des services d'aide médicale terrestres à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :


72%
Paramédicaux


20%
Gestionnaires


8%
Superviseurs



Il s'agit du huitième sondage mené par Ornge auprès d'intervenants. Toutes les données recueillies sont confidentielles. Aucun renseignement personnel sur les répondants ne sera recueilli ou divulgué.

Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de divers intervenants. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés.

- + Interrogés sur le type de demandes pour lequel ils ont interagi avec Ornge, environ **35 %** des répondants des services paramédicaux terrestres ont indiqué un transfert entre un hôpital et un aéroport ou une plateforme d'hélicoptère, **18 %**, une intervention sur les lieux ou une intervention modifiée, et **47 %**, les deux types.
- + Respondents indicated that the Ornge aircraft would arrive to the scene or modified scene location prior to their departure about half of the time.

Possibilités d'amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d'amélioration, dont les suivantes :



Utilisation des services paramédicaux terrestres pour le transport entre l'hôpital et l'aéroport



Contraintes liées aux ressources



Communications entre les paramédicaux, le centre de communication et le personnel hospitalier

Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Soins aux patients de grande qualité



Professionalisme



Collaboration accrue avec les services paramédicaux terrestres