



## Satisfaction globale

Environ 74 % des répondants avaient une opinion favorable des services offerts par Ornge :

**90%** | Taux de satisfaction de 90 % à l'égard du niveau de soins fourni par l'équipe médicale d'Ornge

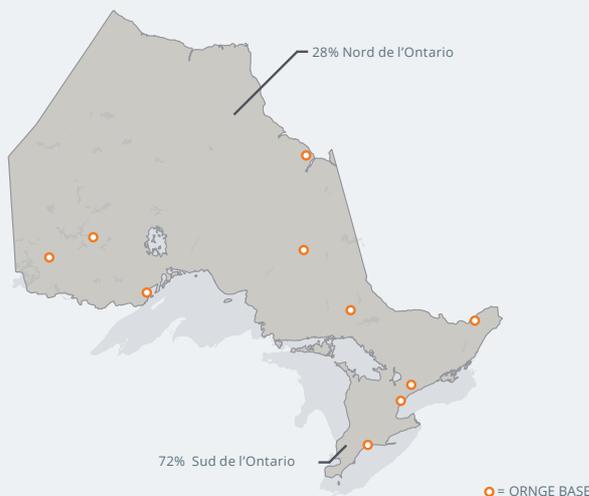
**99%** | des répondants savaient pourquoi Ornge avait refusé un cas.

**84%** | Taux de satisfaction de 84 % à l'égard de la communication entre l'équipe médicale d'Ornge et le personnel

## Profil démographique des participants

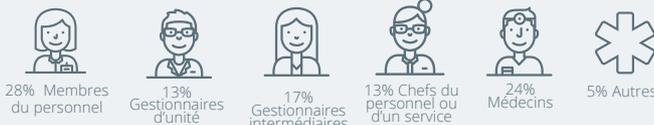
### Emplacement des participants

Parmi tous les participants des hôpitaux, **28 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **72 %**, dans le Sud de l'Ontario.



### Poste des participants

Les **122** participants des hôpitaux à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :



## Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants**. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés**.

- + Le taux de satisfaction à l'égard de la répartition, plus précisément du professionnalisme du personnel du centre de contrôle des opérations, était de **96%**.
- + Le taux de satisfaction à l'égard de la répartition, plus précisément du professionnalisme de l'équipe médicale d'Ornge, était de **86%**.
- + Environ **80 %** de tous les répondants des hôpitaux sont globalement satisfaits d'Ornge.

## Possibilités d'amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d'amélioration temporelles :



Délai d'intervention



Délai d'enregistrement des demandes de transfert



Délai de préparation des patients pour le transport

## Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Excellente communication



Personnel compétent et qualifié



Ressources et expertise en matière de soins critiques