



Satisfaction globale

Environ **88 %** des répondants étaient globalement satisfaits par Ornge :

97% | Taux de satisfaction de 97 % à l'égard du niveau de soins fourni par l'équipe médicale d'Ornge

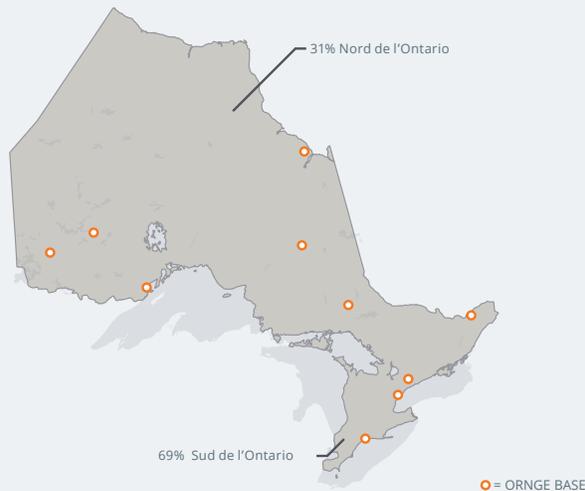
94% | des répondants savaient quelques fois, la plupart du temps ou toujours pourquoi Ornge avait refusé un cas.

78% | Taux de satisfaction de 78 % à l'égard de la communication entre l'équipe médicale d'Ornge et le personnel

Profil démographique des participants

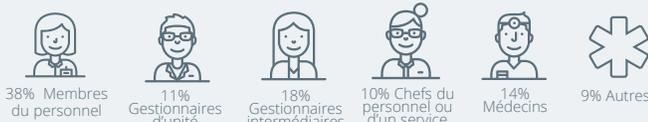
Emplacement des participants

Parmi tous les répondants des hôpitaux, **31 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **69 %**, dans le Sud de l'Ontario.



Poste des participants

Les rôles des **75** participants des hôpitaux à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :



Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants**. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés**.

- + Le taux de satisfaction à l'égard de la répartition, plus précisément du professionnalisme du personnel du centre de contrôle des opérations, était de **97 %**.
- + Le taux de satisfaction à l'égard du professionnalisme de l'équipe médicale d'Ornge était de **93 %**.
- + Environ **91 %** de tous les répondants des hôpitaux avaient une opinion favorable d'Ornge.

Possibilités d'amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d'amélioration temporelles :



Délai d'intervention



Délai d'enregistrement des demandes de transfert



Délai de préparation des patients pour le transport

Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Excellente communication



Personnel compétent et qualifié



Ressources et expertise en matière de soins critiques

