



Satisfaction globale

Environ **79 %** des répondants étaient globalement satisfaits des services offerts par Ornge :

98% | Taux de satisfaction de 98 % à l'égard du niveau de soins fourni par l'équipe médicale d'Ornge

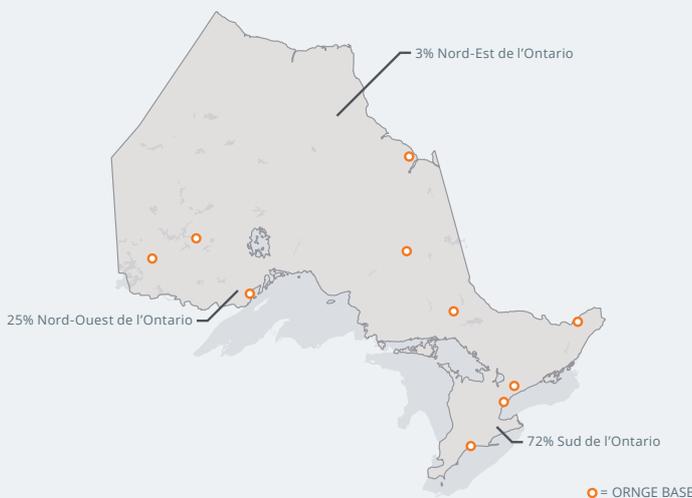
90% | Taux de satisfaction de 90 % à l'égard du professionnalisme de l'équipe médicale d'Ornge

79% | Taux de satisfaction de 79 % à l'égard de la communication entre l'équipe médicale d'Ornge et le personnel

Profil démographique des participants

Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d'aide médicale terrestres, **28 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **72 %**, dans le Sud de l'Ontario :



Poste des participants

Les 148 participants des services d'aide médicale terrestres à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :



78%
Paramédicaux



8%
Gestionnaires



9%
Superviseurs



5%
Autres

Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants**. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés**.

- + En ce qui concerne leur opinion générale sur les services fournis au cours des six derniers mois, **81 %** des répondants ont indiqué qu'Ornge s'est rendue rapidement sur les lieux dans au moins **50 %** des cas.
- + Environ **74%** de tous les répondants des services d'aide médicale terrestre ont une opinion favorable d'Ornge.

Possibilités d'amélioration

Voici les possibilités d'amélioration mises en évidence :



Délai d'intervention



Contraintes liées aux ressources



Communication

Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Soins aux patients
de grande qualité



Professionnalisme



Niveau de soins