



## Satisfaction globale

Environ **83 %** des répondants étaient globalement satisfaits des services offerts par Ornge :

**98%** | Taux de satisfaction de 98 % à l'égard du niveau de soins fourni par l'équipe médicale d'Ornge

**89%** | Taux de satisfaction de 89 % à l'égard du professionnalisme de l'équipe médicale d'Ornge

**79%** | Taux de satisfaction de 79 % à l'égard de la communication entre l'équipe médicale d'Ornge et le personnel

## Utilisation des services

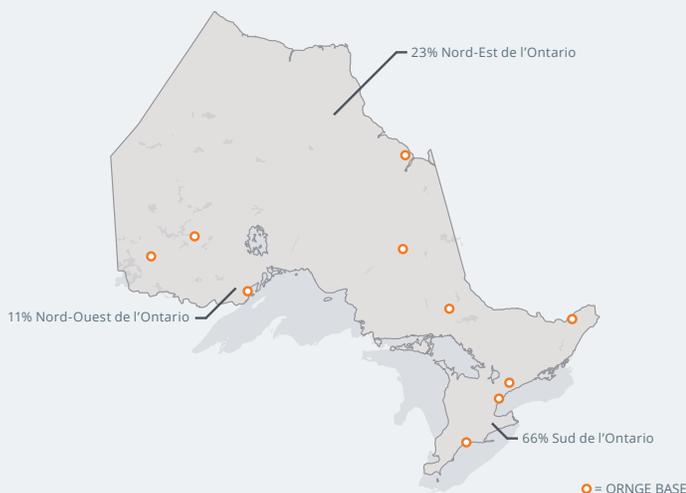
Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants**. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés**.

- + En ce qui concerne leur opinion générale sur la prestation des services au cours des six derniers mois, **85 %** des répondants ont indiqué qu'Ornge s'est rendue rapidement sur les lieux quelques fois, la plupart du temps ou toujours..
- + Environ **84 %** de tous les répondants des services d'aide médicale terrestre ont une opinion favorable d'Ornge.

## Profil démographique des participants

### Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d'aide médicale terrestres, **34 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **66 %**, dans le Sud de l'Ontario :



### Poste des participants

Les rôles des **64** répondants des services d'aide médicale terrestres à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :



## Possibilités d'amélioration

Voici les possibilités d'amélioration mises en évidence :



Délai d'intervention



Contraintes liées aux ressources



Communication

## Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Soins aux patients de grande qualité



Professionalisme



Niveau de soins

