Sondage à l’intention des partenaires en soins de santé :

Hôpitaux

# Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de divers intervenants. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à continuer d’améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés.

* 90 % des répondants sont très ou plutôt satisfaits du professionnalisme des ambulanciers paramédicaux d’Ornge, et 95 % sont très ou plutôt satisfaits du professionnalisme des personnel du centre de contrôle des opérations d’Ornge.
* Interrogés sur la communication entre les ambulanciers d’Ornge et le personnel local, 90 % des répondants ont indiqué qu’ils étaient très ou plutôt satisfaits.
* Interrogés sur le délai de réponse aux demandes de transfert de patients urgents et en phase critique, 74 % des répondants sont très ou plutôt satisfaits.

# Satisfaction globale

Lorsqu’on les interroge sur leur satisfaction globale :

* 76 % Les hôpitaux partenaires indiquent une opinion très ou plutôt favorable de la prestation globale de services d’Ornge.
* 96 % des répondants étaient très ou plutôt satisfaits du niveau de soins prodigués par l’équipe médicale d’Ornge.
* 91 % des répondants étaient très ou plutôt satisfaits de la communication entre l’équipe médicale et le personnel d’Ornge.

# Profil démographique des participants

## Poste des participants

Les rôles des 108 participants des hôpitaux à l’échelle de la province étaient répartis comme suit :

* 2 % Direction
* 6 % Chefs du personnel ou d’un service
* 20 % Médecins
* 30 % Personnel infirmier
* 29 % Gestionnaires
* 13 % Autres

## Emplacement des participants

Parmi tous les répondants des hôpitaux, 45 % étaient situés dans le Nord de l’Ontario, et 29 % étaient situés dans le centre de l’Ontario.

# Possibilités d’amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d’amélioration, dont les suivantes :

* Réponse rapide
* Il est temps de préparer le patient au transport

# Forces des services

Au sujet des forces d’Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :

* Professionnalisme
* Ressources et expertise en soins intensifs
* Soins aux patients

Ornge mène des sondages annuels auprès des parties prenantes dans le cadre de son entente de performance avec le ministère de la Santé. Toutes les données du sondage sont recueillies de manière confidentielle. Aucune information permettant d’identifier les répondants ne sera recueillie ni communiquée.