



## Satisfaction globale

Lorsqu'on les interroge sur leur satisfaction globale :

**76%** | Les hôpitaux partenaires indiquent une opinion très ou plutôt favorable de la prestation globale de services d'Ornge.

**96%** | des répondants étaient très ou plutôt satisfaits du niveau de soins prodigués par l'équipe médicale d'Ornge.

**91%** | des répondants étaient très ou plutôt satisfaits de la communication entre l'équipe médicale et le personnel d'Ornge.

## Utilisation des services

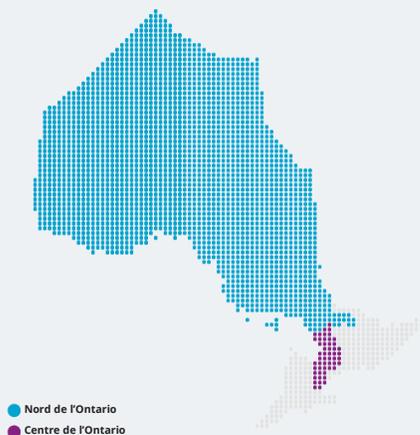
Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants**. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront **à continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés**.

- + **90 %** des répondants sont très ou plutôt satisfaits du professionnalisme des ambulanciers paramédicaux d'Ornge, et **95 %** sont très ou plutôt satisfaits du professionnalisme des personnel du centre de contrôle des opérations d'Ornge.
- + Interrogés sur la communication entre les ambulanciers d'Ornge et le personnel local, **90 %** des répondants ont indiqué qu'ils étaient très ou plutôt satisfaits.
- + Interrogés sur le délai de réponse aux demandes de transfert de patients urgents et en phase critique, **74 %** des répondants sont très ou plutôt satisfaits.

## Profil démographique des participants

### Emplacement des participants

Parmi tous les répondants des hôpitaux, **45 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **29 %** étaient situés dans le centre de l'Ontario.



Carte des régions sanitaires de l'Ontario, gracieuseté de Santé Ontario.

### Poste des participants

Les rôles des **108** participants des hôpitaux à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :



## Possibilités d'amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d'amélioration, dont les suivantes :



Réponse rapide



Il est temps de préparer le patient au transport

## Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Professionnalisme



Ressources et expertise en soins intensifs



Soins aux patients

