Sondage à l’intention des partenaires en soins de santé :   
Services paramédicaux terrestres

# Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de divers intervenants. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à continuer d’améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés.

* Lorsqu’on les a interrogés sur les interactions des ambulanciers paramédicaux d’Ornge avec les ambulanciers paramédicaux de leur service, 81 % des répondants ont indiqué qu’ils étaient très ou plutôt satisfaits de la communication.
* Plus de 83 % des répondants ont indiqué qu’ils étaient très ou plutôt satisfaits du professionnalisme des équipages d’Ornge.

# Satisfaction globale

En ce qui a trait à leur satisfaction générale :

* 72 % des répondants indiquent avoir une opinion très ou plutôt favorable de la prestation de services d’Ornge.
* 83 % des répondants étaient très ou plutôt satisfaits du professionnalisme de l’équipe médicale d’Ornge.
* 82 % des répondants étaient très ou plutôt satisfaits de la communication entre l’équipe médicale et le personnel d’Ornge.

# Profil démographique des participants

## Poste des participants

Les rôles des 56 répondants des services d’aide médicale terrestres à l’échelle de la province étaient répartis comme suit :

* 41 % Gestionnaires
* 16 % Superviseurs
* 39 % Paramédicaux
* 4 % Autre

## Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d’aide médicale terrestres, 56 % étaient situés dans l’ouest de l’Ontario, et 27 % sont situés dans le centre de l’Ontario.

# Possibilités d’amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d’amélioration, dont les suivantes :

* Réponse rapide
* Contraintes liées aux ressources

# Forces des services

Au sujet des forces d’Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :

* Professionnalisme
* Communication
* Soins aux patients

Ornge mène des sondages annuels auprès des parties prenantes dans le cadre de son entente de performance avec le ministère de la Santé. Toutes les données du sondage sont recueillies de manière confidentielle. Aucune information permettant d’identifier les répondants ne sera recueillie ni communiquée.