



Satisfaction globale

En ce qui concerne leur satisfaction générale :

57% | des répondants étaient globalement très ou plutôt satisfaits d'avoir contacté Ornge.

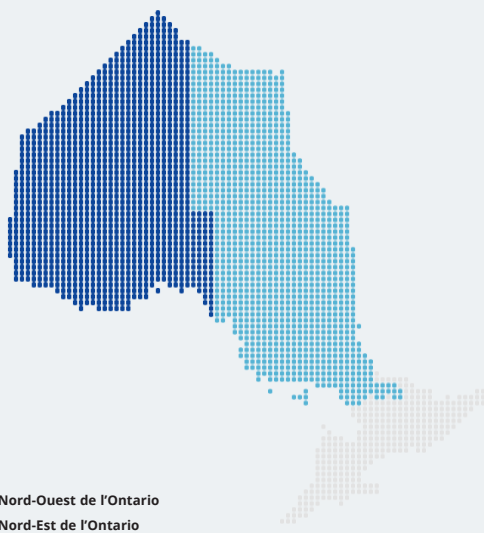
87% | des répondants étaient très ou plutôt satisfaits des soins aux patients fournis par l'équipe médicale d'Ornge.

87% | des répondants étaient très ou plutôt satisfaits de la communication entre l'équipe médicale et le personnel d'Ornge.

Profil démographique des participants

Emplacement des participants

Parmi tous les participants aux postes de soins infirmiers, **81 %** étaient situés dans le Nord-Ouest de l'Ontario et **19 %** étaient situés dans le Nord-Est de l'Ontario :



Carte des régions sanitaires de l'Ontario, gracieuseté de Santé Ontario.

Poste des participants

Parmi les **26** répondants répartis dans la province, leurs rôles sont les suivants :


81 %
Infirmière autorisée


4 %
Infirmière auxiliaire autorisée


15 %
Autre

Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de divers intervenants. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés.

- + Interrogés sur la communication entre les ambulanciers d'Ornge et le personnel local, **87 %** des répondants sont très ou plutôt satisfaits.
- + **65 %** des répondants sont très satisfaits des soins aux patients prodigués par les ambulanciers d'Ornge.
- + Lorsqu'on les interroge sur le professionnalisme dans l'environnement clinique, **91 %** des répondants sont très ou assez satisfaits du niveau de respect que le personnel d'Ornge accorde aux patients, et **78 %** sont très ou assez satisfaits du niveau de respect que le personnel d'Ornge accorde aux autres professionnels de la santé.

Possibilités d'amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d'amélioration, dont les suivantes :



| Il est temps de préparer le patient au transport



| Réponse rapide

Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



| Professionnalisme



| Soins aux patients

