



Satisfaction globale

Environ **78 %** des répondants étaient satisfaits et avaient une opinion favorable des services offerts par Ornge :

94% | Taux de satisfaction de 94 % à l'égard du niveau de soins fourni par l'équipe médicale d'Ornge

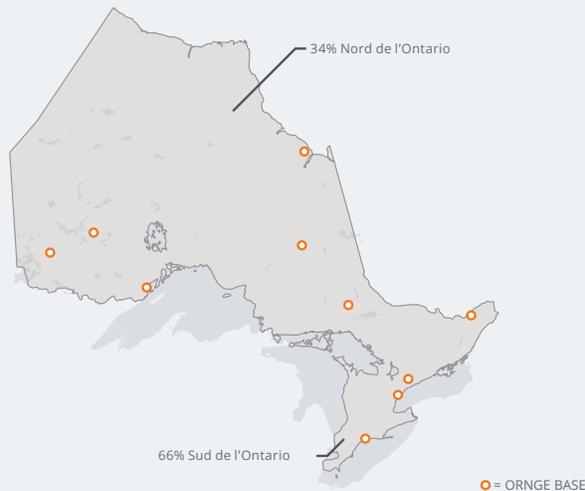
97% | des répondants savaient pourquoi Ornge avait refusé un cas.

85% | Taux de satisfaction de 85 % à l'égard de la communication entre l'équipe médicale d'Ornge et le personnel

Profil démographique des participants

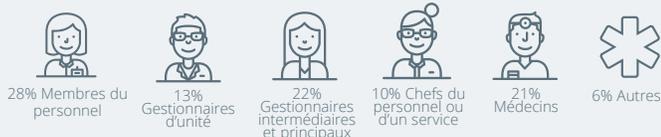
Emplacement des participants

Parmi tous les participants des hôpitaux, **34 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **66 %**, dans le Sud de l'Ontario.



Poste des participants

Les **142** participants des hôpitaux à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :



Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants**. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés**.

- + Le taux de satisfaction à l'égard de la répartition, plus précisément du professionnalisme du personnel du centre de contrôle des opérations, était de **95 %**.
- + Le taux de satisfaction à l'égard de la répartition, plus précisément du professionnalisme de l'équipe médicale d'Ornge, était de **94 %**.
- + Environ **96 %** de tous les répondants des hôpitaux font confiance à Ornge.

Possibilités d'amélioration

La rétroaction fournie a permis de mettre en évidence des possibilités d'amélioration temporelles :



Délai d'intervention



Délai d'enregistrement des demandes de transfert



Délai de préparation des patients pour le transport

Forces des services

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Excellente communication



Niveau de soins/ expertise



Soins aux patients de grande qualité