



## Satisfaction globale

Environ **87 %** des répondants étaient satisfaits et avaient une opinion favorable des services offerts par Ornge :

**96%** | Taux de satisfaction de 96 % à l'égard du niveau de soins fourni par l'équipe médicale d'Ornge

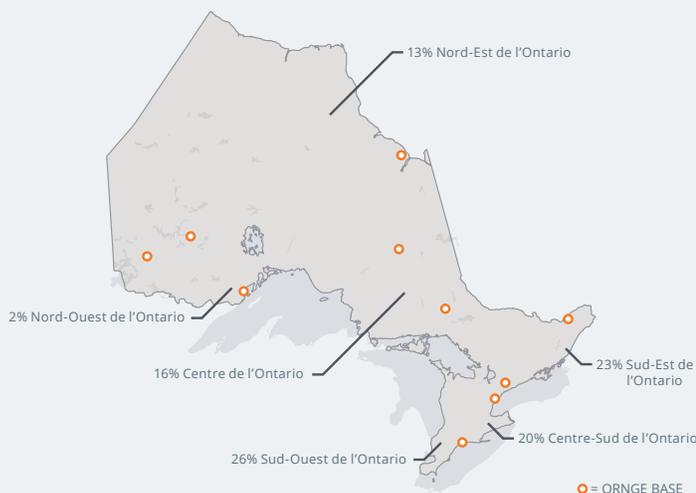
**86%** | Taux de satisfaction de 86 % à l'égard du professionnalisme de l'équipe médicale d'Ornge

**80%** | Taux de satisfaction de 80 % à l'égard de la communication entre l'équipe médicale d'Ornge et le personnel

## Profil démographique des participants

### Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d'aide médicale terrestres, **15 %** étaient situés dans le Nord de l'Ontario, et **85 %**, dans le Sud de l'Ontario :



### Poste des participants

Les **173** participants des services d'aide médicale terrestres à l'échelle de la province étaient répartis comme suit :



## Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants**. Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d'améliorer nos services et de répondre aux besoins ciblés**.

- + En ce qui concerne leur opinion générale sur les services fournis au cours des six derniers mois, plus de la moitié des répondants ont indiqué qu'Ornge s'est fourni une réponse d'envoi en temps opportun au moins **66 %** des cas.
- + Environ **97 %** de tous les répondants des services d'aide médicale terrestre font confiance à Ornge.

## Possibilités d'amélioration

Voici les possibilités d'amélioration mises en évidence :



Délai d'intervention



Disponibilité des ressources/  
plan de déploiement



Réponse rapide aux  
préoccupations

## Service Strength

Au sujet des forces d'Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :



Soins aux patients  
de grande qualité



Professionnalisme



Niveau de soins